

„Siegel des Vertrauens“

AVU erhält Auszeichnung für Service rund um Strom, Gas und Wasser

Gevelsberg/Ennepe-Ruhr, 26. Januar 2023

Wie der regelmäßige Gesundheitscheck lässt die AVU einmal pro Jahr ihre Servicequalität überprüfen. Das Energieverbraucherportal vergibt dazu das Siegel „Top-Lokalversorger“.

Die AVU ist 13mal in Folge als Top-Lokalversorger ausgezeichnet worden. „Seit letztem Jahr sind die Themen Energiepreise und Versorgungssicherheit wieder ins Bewusstsein vieler Menschen gerückt“, erläutert AVU-Vorstand Uwe Träris. „Wir haben den Anspruch, unsere Kunden jederzeit zuverlässig mit Energie und Wasser zu versorgen und trotz Marktturbulenzen angemessene Preise zu bieten“, so Träris weiter. Und Dr. Uwe Pöhls vom Energieverbraucherportal betont: „Die Auszeichnung ist ein Siegel des Vertrauens in Zeiten der Krise.“

Bei der Auszeichnung für regionale Versorgungsunternehmen werden neben den üblichen Preis- und Vertragskomponenten auch weitere Entscheidungsfaktoren beurteilt. Um die Auszeichnung kann man sich bewerben, sie kann nicht gekauft werden. Wer die Prüfkriterien nicht erfüllt, wird nicht ausgezeichnet. Das Siegel gilt für das Jahr 2023. Die teilnehmenden Unternehmen müssen eine umfangreiche Selbstauskunft vorlegen und sich einem strengen Prüfungsverfahren unterziehen.

Mehr Informationen: www.top-lokalversorger.de.

Verantwortlich:

Jörg Prostka Pressesprecher, AVU-Vorstandsbüro

Tel.: 02332/ 73-197 oder 0172/ 7780-197, E-Mail: prostka@avu.de

AVU Aktiengesellschaft für Versorgungs-Unternehmen, An der Drehbank 18, 58285 Gevelsberg

Folgen Sie der AVU-Pressestelle auf Twitter: [@AVU_Gevelsberg](https://twitter.com/AVU_Gevelsberg) / [@AVU_Presse](https://twitter.com/AVU_Presse).

Hintergrund-Information über die AVU

Die AVU Aktiengesellschaft für Versorgungs-Unternehmen hat ihr Stammgebiet als Energiedienstleister und Wasserversorger in sieben von neun Städten des Ennepe-Ruhr-Kreises. Unternehmensziel der AVU ist es, „das zuverlässige, eigenständige und kommunale Dienstleistungs-Unternehmen in der Region zu sein.“ Dieser Grundsatz unterstreicht die enge Verbundenheit mit den Städten, Unternehmen und den Menschen in der Region.

Energie ist für die AVU mehr als die Lieferung von Strom, Erdgas und Wasser zu marktgerechten Preisen. Dienstleistungen rund um den wirtschaftlichen und ökologischen Einsatz der Energie stehen im Mittelpunkt. Aktionäre sind der Ennepe-Ruhr-Kreis (29,1%), die Städte Gevelsberg (12,8%), Schwelm (6,9%), Ennepetal (1,2%) und die Westenergie AG, Essen (50%).

Im **Geschäftsjahr 2021** erzielte die AVU einen Umsatz von rund 302,8 Mio. Euro und einen Bilanzgewinn von 11,52 Mio. €. Im Jahresdurchschnitt beschäftigte die AVU-Gruppe 427 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (einschließlich AVU Netz und AVU Serviceplus).

Wichtige Beteiligungen sind die AVU Netz GmbH (Netzbetreiber und Konzessionsnehmer im EN-Kreis), die AVU Serviceplus GmbH (Erneuerbare Energien und Energieeffizienz), die Stadtwerke Hattingen GmbH (Erdgas, Wasser), die AHE GmbH (Entsorgung) sowie die Verbund-Wasserwerk Witten GmbH (VWW).

Mehr Informationen unter www.avu.de.

Verantwortlich:

Jörg Prostka Pressesprecher, AVU-Vorstandsbüro

Tel.: 02332/ 73-197 oder 0172/ 7780-197, E-Mail: prostka@avu.de

AVU Aktiengesellschaft für Versorgungs-Unternehmen, An der Drehbank 18, 58285 Gevelsberg

Folgen Sie der AVU-Pressestelle auf Twitter: [AVU_Gevelsberg](#) / [@AVU_Presse](#).