

URKUNDE

Zum 13. Mal hat sich die

AVU AG

an einem **freiwilligen Leistungsvergleich**
von Wasserversorgungsunternehmen
in Nordrhein-Westfalen (**Benchmarking**) beteiligt.



TEILNAHME AM LANDESPROJEKT
BENCHMARKING WASSERVERSORGUNG
NORDRHEIN-WESTFALEN 2020/21

Im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses ist die Teilnahme des Versorgungsunternehmens ein wichtiger Beitrag

- zur nachhaltigen Sicherstellung einer hohen Versorgungssicherheit und Versorgungsqualität in Nordrhein-Westfalen,
- zur Verbesserung der betrieblichen Leistungserbringung in technischer und wirtschaftlicher Hinsicht nach dem Prinzip des „Lernen vom Besten“.

Das diesem Leistungsvergleich zugrunde liegende Konzept bezieht Aspekte der Effizienz, Sicherheit, Qualität, Nachhaltigkeit und des Kundenservice ausgewogen in eine objektive Positionsbestimmung ein und erfüllt damit die national und international anerkannten Vorgaben zum Thema Benchmarking in der Wasserwirtschaft.

Das Benchmarking-Konzept wurde mit Unterstützung der Branche und ihrer Verbände entwickelt. Die Bereitschaft zur Teilnahme am Leistungsvergleich verdient Anerkennung und ist geeignet, zu einem positiven Bild der Wasserwirtschaft in der Öffentlichkeit beizutragen.

Düsseldorf, im Juni 2021

Christoph Dammermann
- Staatssekretär -

Ministerium für Wirtschaft,
Innovation, Digitalisierung und
Energie des Landes
Nordrhein-Westfalen

Dr. Jan Heinisch
- Staatssekretär -

Ministerium für Heimat,
Kommunales, Bau und
Gleichstellung des Landes
Nordrhein-Westfalen

Dr. Heinrich Bottermann
- Staatssekretär -

Ministerium für Umwelt,
Landwirtschaft, Natur- und
Verbraucherschutz des Landes
Nordrhein-Westfalen